



## Hubungi Kami

**P:** +62 813-3174-2726

**E:** info.ptfirm@gmail.com

**w:** firmsurabaya.id

Kemlaten Jl. Raya Mastrip Kemlaten No.24,  
Kebraon, Kec. Karangpilang, Surabaya, Jawa Timur 60222

Copyright 2026



# CORPORATE COMPANY PROFILE

# COMPANY PROFILE

*PT FIRM (First Indonesia Refurbish Manufacturing) di Surabaya adalah perusahaan importir dan distribusi mesin, suku cadang, dan toner fotocopy baik rekondisi maupun baru dengan merk terkenal seperti Canon, Minolta, Sindoh, dan HGOA.*

*Selain sebagai importir, PT. FIRM dikenal sebagai perusahaan rekondisi nomor satu di Indonesia yang menyediakan teknisi ahli untuk melayani purna jual.*

*Perusahaan ini melayani distribusi kebutuhan fotocopy hingga seluruh kota di Indonesia dan memiliki visi menjadi importir mesin fotocopy terkemuka dengan pelayanan terbaik*



# DAFTAR ISI

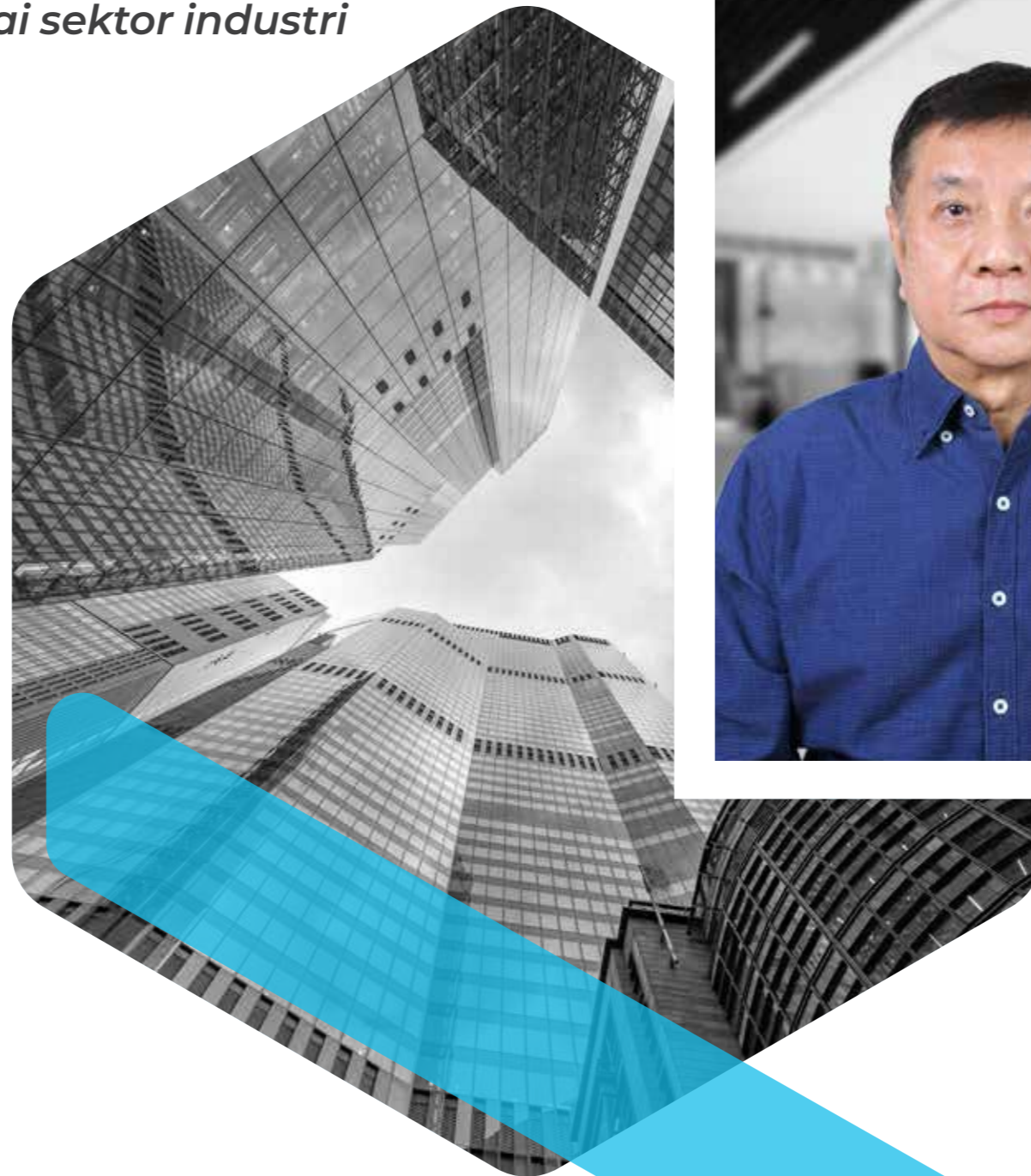
Tentang Perusahaan	04
Prakata Direktur	05
Sejarah Perusahaan	06
Visi & Misi	07
Produk Kami	08
Sparepart	10
Toner	11
Cabang Kami	13
Wilayah Pemasaran	14
Pencapaian Perusahaan	16
Pelanggan Kami	17
Mengapa Memilih Kami?	18
Apa Kata Mereka?	20
Galeri Kegiatan	22
Terima Kasih	25

# TENTANG PERUSAHAAN

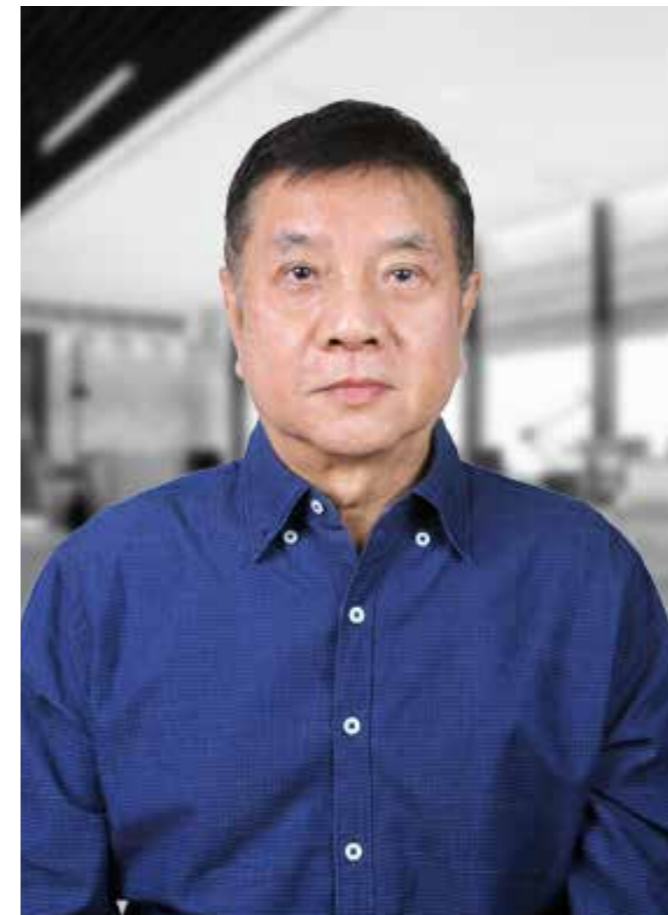
*Sudah lebih dari 40 tahun kami hadir dengan dedikasi penuh untuk menghadirkan solusi perangkat dokumentasi yang andal namun tetap terjangkau bagi berbagai sektor industri di Indonesia.*

Kami memahami bahwa efisiensi kerja anda bergantung pada kualitas perangkat yang digunakan. Oleh karena itu, setiap mesin yang kami impor melalui seleksi ketat untuk memastikan standar fungsionalitas yang optimal sebelum sampai ke tangan pelanggan.

Melalui dedikasi dan layanan purna jual yang kuat, PT. FIRM berkomitmen untuk terus memimpin pasar dan menjadi pilihan utama dalam industri mesin fotocopy.



# PRAKATA DIREKTUR



## ***Ir. Liem Indra Djunaedi***

*Sejak didirikan, PT. FIRM (First Indonesia Refurbish Manufacturing) terus membangun reputasi yang baik dan selalu berusaha menjadi pilihan utama dalam menyediakan solusi mesin fotocopy berkualitas tinggi untuk kebutuhan bisnis.*

Kami berkomitmen untuk memberikan produk-produk terbaik, layanan pelanggan yang terbaik, serta memastikan kepuasan pelanggan selalu menjadi prioritas utama kami.

Dalam era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, kami terus berupaya meningkatkan kualitas produk dan layanan kami, serta memperkuat sistem manajemen perusahaan. Hal ini dilakukan agar PT. FIRM tetap menjadi pilihan utama dan memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik.

# SEJARAH PERUSAHAAN

2003

PT FIRM BERDIRI



1985

PERESMIAN CABANG SURABAYA



2006

PERESMIAN CABANG BANDUNG



2010

PERESMIAN CABANG JEMBER



2019

PERESMIAN CABANG MEDAN



2022

PERESMIAN CABANG MALANG



# VISI & MISI

## VISI

Menjadi importir mesin fotocopy terkemuka dengan pelayanan terbaik.

## MISI

Menyediakan solusi mesin fotocopy yang berkualitas, layak pakai, dan kompetitif secara harga demi mendukung kemajuan bisnis pelanggan kami di seluruh penjuru tanah air.



*Resiko datang dari ketidaktahuanmu ketika melakukan sesuatu*

*~ Warren Buffet ~*



# PRODUK KAMI

## HGOA

HGFC 5229

- Copier Warna Multifungsi
- Ukuran kertas A3
- Kecepatan 22 PPM
- Penggunaan Daya 1.58 kW



*Dunia akan terus berubah setiap hari dan tak menunggu siapapun*

*~ Jack Ma ~*



**Canon**  
**iRA DX 6855/60/70**

Copy, Print, Scan Warna  
Ukuran Kertas A3



**Canon**  
**iRA DX 6755/65/80**

Copy, Print, Scan Warna  
Ukuran Kertas A3



**Canon**  
**iRA DX 4735/45/51**

Copy, Print, Scan Warna  
Ukuran Kertas A3



**Canon**  
**iRA 6555/65/75**

Copy, Print, Scan Warna  
Ukuran Kertas A3



**Canon**  
**iRA 4525/35/45/51**

Copy, Print, Scan Warna  
Ukuran Kertas A3



**Canon**  
**iRA 525/615/715**

Copy, Print, Scan Warna  
Ukuran Kertas F4

# SPARE PART

Penyedia suku cadang mesin fotocopy terlengkap untuk berbagai tipe mesin.



# TONER

Penyedia tinta toner mesin fotocopy terlengkap untuk berbagai tipe mesin.



Banyak orang gagal dalam hidup karena tidak menyadari seberapa dekat mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah

~ Thomas Edison ~

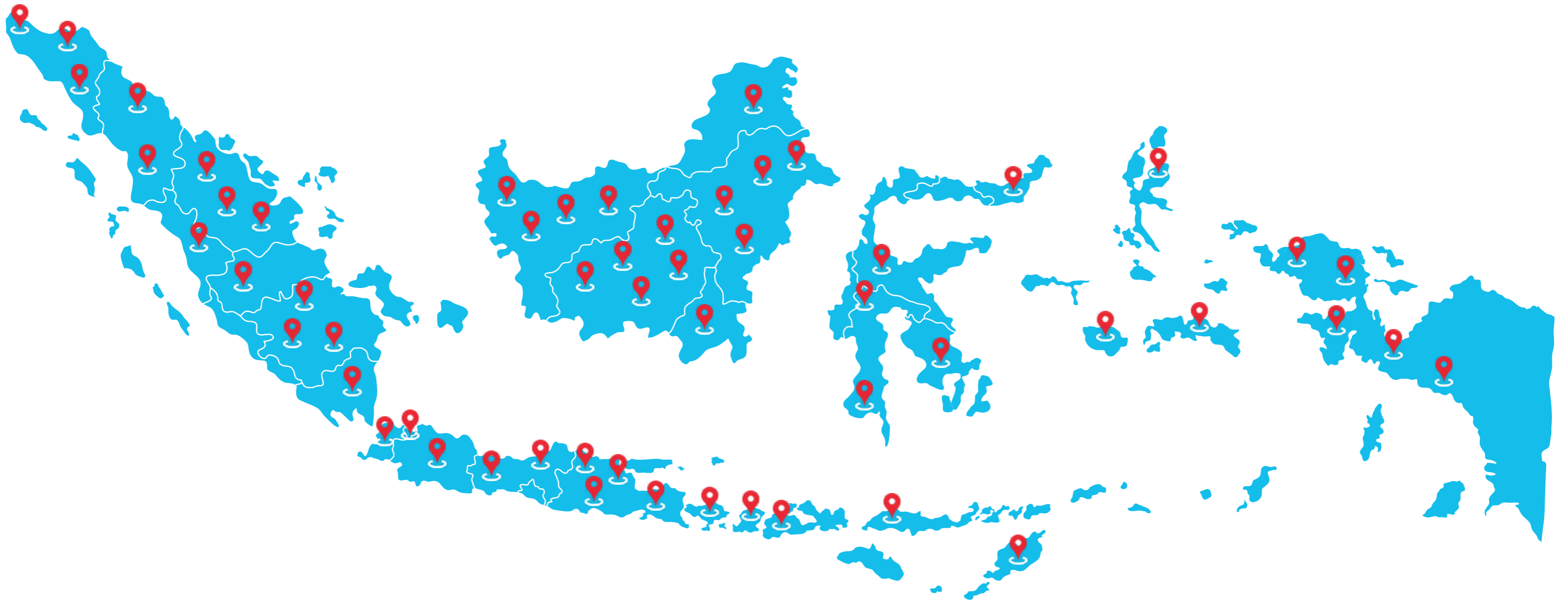


# CABANG KAMI

*Cabang kami tersebar di dua pulau besar di Indonesia.  
Jawa dan Sumatera.*

# WILAYAH PEMASARAN

*Wilayah pemasaran kami mencakup seluruh wilayah Indonesia hingga ke Timor Leste.*



# PENCAPAIAN PERUSAHAAN



## ARCINDO

2007

Silaturahmi Pengusaha  
Jasa Photo Copy Jawa  
Timur



## KANTOR

PELAYANAN PAJAK

2022

PROGRAM PENGUNGKAPAN  
SUKARELA



## CERTIFICATE OF LEGAL SERVICES

2023

CERTIFICATE OF LEGAL  
SERVICE BETWEEN PT FIRM  
WITH DE LAW FIRM

# PELANGGAN KAMI



PT PETROKIMIA GRESIK



# MENGAPA MEMILIH KAMI?

*Lebih dari 1000 produk tersedia untuk memenuhi kebutuhan bisnis fotocopy anda.*

**01**

## Unit Mesin

Unit mesin import dari USA, Eropa, dan Asia, baik Rekondisi maupun Baru dengan merek terkenal seperti Canon, Minolta, Sindoh dan HGOA.

**02**

## Suku Cadang & Toner

Penyedia suku cadang dan tinta toner mesin fotocopy terlengkap di Indonesia. Jaminan kualitas teknologi Jepang.

**03**

## Pelayanan

PT. FIRM memiliki layanan persewaan, jual beli, hingga maintenance mesin fotocopy.

**04**

## Kerja Sama

Bekerja sama dengan perusahaan ekspedisi untuk melayani dan memudahkan pengiriman ke seluruh Indonesia.



# APA KATA MEREKA?

wandisetiadi89

★★★★★  
Fungsi:belum di coba  
Instalasi:bagus  
Efek:baik


Terimakasih barang sudah diterima dengan kondisi baik dan bagus ...



19/01/2026 09:59

f\_1234567890

★★★★★  
Seller gercep, mantap laaahh



15/01/2026 15:02

yogikwasito


★★★★★  
11/01/2026 05:32  
**Update Penilaian**  
Barang sesuai, dipasang Mudah  
11/01/2026 19:21

zembroelzyudha

★★★★★  
Kwalitas bagus, harga sepadan, proses cepat  
08/01/2026 18:28

nabilnasya

★★★★★  
Paket sudah sampai.kemasan aman banget.meskipun yg dibeli dikit.a manah banget sellernya menjaga barang tetep bagus smk tempat



02/01/2026 10:06

idalaila774

★★★★★  
Fungsi:beroperasi dengan baik  
Kondisi:diterima dengan baik

Baru kali ini belanja di toko ini. Bertanya lewat Wa cepat di jawab. Tekni sinya juga mengirim vidio cara menggunakan produk. Pokokn manta p, harga standar



30/12/2025 15:25

wilypaw

★★★★★  
Efek:hasil tajam gelap  
Kualitas:bgs  
Instalasi:mudah sekali tinggal tuang ke wadahnya

Toner diterima dg kondisi baik tersegel, kualitas terjamin bgs, hasil ft c opy bgs, dan yg terpenting ga boros pemakaian dan ampasnya sngat s edikit. Sngt worth it dg hrg segitu.



09/12/2025 20:51

manwarhodyat8

★★★★★  
Fungsi:sangat baik  
Kondisi:seperti baru

Sangat memuaskan, apalagi responnya sangat cepat



25/12/2025 19:04

aqasyahrahman

★★★★★  
Penampilan:mantappp  
Kualitas:untuk yg kesekian kalinya tetap amanah


Mkasih atas bingkisan kecilnya, semoga bisa berlangganan terus.

07/12/2025 11:45

citra\_ta

★★★★★  
Efek:bagus  
Keanggotaan:bakal order lagi  
Kualitas:bagus dan memuaskan

tidak ada yang bocor. pesanan pas



20/12/2025 11:34

miraisaq510

★★★★★  
Semua berfungsi dengan baik



12/12/2025 12:04

ojiyanta

★★★★★  
Fungsi:beroperasi dengan baik  
Kondisi:bagus

Hasil sesuai ekspektasi... Cukup memuaskan...



28/11/2025 18:51

dennyries

★★★★★  
Alhamdulillah unit sudah sampai dan diterima dengan baik. Packingnya mantap. Sudah dicoba juga, check counter baru 26000 an. Semoga awet.



26/11/2025 16:38

helmybaidaie

★★★★★  
Fungsi:baik  
Instalasi:bagus  
Efek:bagus

barang mendarat dengan aman paking rapi pengiriman sangat cepet mantap sangat rekomen banget



19/11/2025 13:04

riyantowijaya489

★★★★★  
Ukuran:pas  
Kondisi:Ok  
Fungsi:Ok

Barang datang sesuai dengan pesanan saya  
Terima kasih seller



08/12/2025 15:32

icankmaryana82

★★★★★  
Penampilan:rapih dan elegan  
Kualitas:bagus

Hasil hitam pekat dan bersih .pengiriman cepat .pengepakan bagus .semoga toko nya laris manis



05/12/2025 17:15

fajar\_istaqim99

★★★★★  
Fungsi:bekerja dengan baik sempurna  
Kondisi:produk diterima dengan baik sempurna  
Instalasi:sangat memuaskan

Terimakasih 🙏  
Barang datang dengan selamat  
Peking super aman  
Mesin dapat digunakan  
Pokoknya the best  
Jangan ragu beli di toko ini  
Sangat rekomendasi bgt  
Penjualan jg gercep sukaa 100%



26/11/2025 02:43

soetritz767

★★★★★  
Packing aman, pengiriman cepat, seller resposif, makasih kak pelayanannya baik 🙏



12/11/2025 13:57

# GALERI KEGIATAN

*Suasana kegiatan pembentukan Paguyuban Pengusaha Mesin Photo Copy se-DIY dan Jawa Tengah.*



*Temu Muka & Halal Bi Halal Pengusaha Photo Copy Jawa Timur & Madura 2007*



## Gathering PT. FIRM



# TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pelanggan dan mitra bisnis yang telah mendukung kami, serta seluruh karyawan PT. FIRM (First Indonesia Refurbish Manufacturing) yang telah bekerja keras untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pertanyaan umum yang selalu diajukan dalam bisnis adalah 'Mengapa?'. Itu adalah pertanyaan bagus, tetapi pertanyaan itu setara dengan jawaban 'Mengapa tidak?'

~ Jeff Bezos ~